

กรุณาส่งโทรสารกลับมายังหมายเลข 0-2352-3389 หรืออีเมลมาที่ client.services.th@abrdn.com ภายในเวลา 13.00 น. ของวันที่ทำรายการ

บริษัทจัดการหรือนายทะเบียน จะปฏิเสธการลงทะเบียนการโอนหรือการจำหน่ายหน่วยลงทุนของ กองทุนรวมเพื่อการเลี้ยงชีพ / กองทุนรวมหุ้นระยะยาวที่จัดตั้งขึ้นก่อนวันที่ 1 มกราคม พ.ศ.2563 / กองทุนรวมเพื่อการออม

1. ข้อมูลคำสั่งขายหน่วยลงทุน

ชื่อกองทุน วันที่.....

ชื่อผู้ถือหน่วยลงทุน เลขที่ผู้ถือหน่วยลงทุน

ข้าพเจ้าต้องการขายหน่วยลงทุน (โปรดเลือกเพียง 1 รายการ)

- จำนวนหน่วยทั้งหมด
- จำนวนหน่วยบางส่วน . หน่วย
- จำนวนเงินสุทธิ . บาท

จำนวนเงินเป็นตัวหนังสือ

หากท่านต้องการเปลี่ยนวิธีรับเงินค่าขายคืนหน่วยลงทุนเป็นการชั่วคราว เพื่อรับเงินค่าขายคืนหน่วยลงทุนสำหรับการขายในครั้งนี้ โปรดระบุ (ทั้งนี้บัญชีดังกล่าวต้องเป็นบัญชีที่ได้แจ้งไว้กับนายทะเบียนแล้วเท่านั้น)

- รับเป็นเช็คสั่งจ่ายในนามของผู้ถือหน่วยลงทุน
- ธนาคาร.....สาขา.....เลขที่บัญชี.....

2. การขายหน่วยลงทุนนี้เกิดจาก (กรุณาเลือกเพียง 1 ข้อ)

- ความประสงค์ของข้าพเจ้าเอง มีได้รับคำแนะนำทั่วไปหรือคำแนะนำเฉพาะเจาะจง
- ข้าพเจ้าได้รับคำแนะนำทั่วไป ซึ่งมีค่าใช้จ่ายแนะนำแก่บุคคลเป็นการเฉพาะเจาะจง และคำแนะนำนั้นไม่ได้เกิดจากการวิเคราะห์หรือคำนึงถึงวัตถุประสงค์ในการลงทุนฐานะทางการเงิน และความต้องการของข้าพเจ้า
- ข้าพเจ้าได้รับคำแนะนำเฉพาะเจาะจงและได้กรอกแบบสอบถามสำหรับการรับคำแนะนำเฉพาะเจาะจงเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

ข้าพเจ้าตกลงจะขายหน่วยลงทุนตามที่ระบุไว้ในคำสั่งนี้ โดยจะไม่เพิกถอนคำสั่งขายหน่วยลงทุนนี้ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น หากจำนวนหน่วยลงทุนที่ข้าพเจ้าสั่งขายมากกว่ายอดค้างของจำนวนหน่วยลงทุนที่ข้าพเจ้ามีอยู่จริง ข้าพเจ้ายินยอมให้บริษัทจัดการรับซื้อคืนหน่วยลงทุนที่ข้าพเจ้ามีอยู่จริง ในกรณีที่เกิดเหตุการณ์ผันผวนในตลาดหลักทรัพย์ ข้าพเจ้ายินยอมขายหน่วยลงทุนในจำนวนที่บริษัทจัดการจัดสรรให้ ทั้งนี้ ข้าพเจ้ายินยอมเสียค่าธรรมเนียมการรับซื้อคืนหน่วยลงทุนและยินยอมผูกพันตามเงื่อนไข ข้อกำหนดและข้อความใดๆ ที่ได้ระบุไว้ในหนังสือชี้ชวนเสนอขายหน่วยลงทุน โดยข้าพเจ้าได้รับคู่มือภาษี และหนังสือชี้ชวนส่วนสรุปข้อมูลสำคัญที่ผู้ลงทุนควรทราบ และได้ศึกษาคู่มือผู้ลงทุนที่ระบุไว้ด้านหลังของใบคำสั่งนี้พร้อมทั้งได้อ่านและเข้าใจในเอกสารดังกล่าวแล้ว

อนึ่ง ข้าพเจ้าจะคำนึงถึงเงื่อนไขของสิทธิประโยชน์ทางภาษี โดยข้าพเจ้าได้ศึกษาข้อมูลและเข้าใจในรายละเอียดในคู่มือภาษีแล้วว่า หากข้าพเจ้ามีการทำรายการขายคืนหน่วยลงทุน กองทุนรวมเพื่อการเลี้ยงชีพหรือกองทุนรวมทุกระยะยาวที่จัดตั้งขึ้นก่อนวันที่ 1 มกราคม พ.ศ.2563 หรือกองทุนรวมเพื่อการออม ก่อนกำหนดระยะเวลาที่ต้องถือครอง ข้าพเจ้าอาจจะต้องเสียสิทธิประโยชน์ทางด้านภาษี และจะต้องชำระคืนเงินภาษีที่ได้รับลดหย่อน และเงินเพิ่มแก่กรมสรรพากร

ข้าพเจ้าขอให้ความยินยอมโดยไม้อาจเพิกถอนได้แก่บริษัทจัดการในการเปิดเผยข้อมูลใดๆ ในบัญชีกองทุนทั้งหมดที่ข้าพเจ้ามีกับบริษัทจัดการให้กับหน่วยงานใดๆ หรือองค์กรของรัฐทั้งในและต่างประเทศ เพื่อประโยชน์ในการตรวจสอบ หรือปฏิบัติตามกฎหมาย หรือข้อมูลพื้นที่บริษัทจัดการ หรือกองทุน มีหน้าที่ต้องปฏิบัติตามได้ตามที่บริษัทจัดการเห็นสมควร และในกรณีที่ข้าพเจ้าไม่สามารถปฏิบัติตามคำขอของบริษัทจัดการในการนำส่งข้อมูล เอกสาร และ หรือคำ

ยินยอมเพิ่มเติมตามที่บริษัทจัดการมีหน้าที่ต้องดำเนินการตามกฎหมาย หรือข้อมูลพื้นที่ข้างต้น ข้าพเจ้าขอมอบอำนาจและให้ความยินยอมโดยมิอาจเพิกถอนได้แก่บริษัทจัดการในการปิดบัญชีทั้งหมดของข้าพเจ้า และหรือดำเนินการขายหน่วยลงทุนเพื่อปิดบัญชีของข้าพเจ้าได้ตามที่บริษัทจัดการเห็นสมควร โดยถือเสมือนว่าเป็นการดำเนินการของข้าพเจ้าเอง โดยข้าพเจ้าตกลงจะไม่เรียกร้องค่าเสียหายใดๆ จากบริษัทจัดการในการดำเนินการดังกล่าว

คำเตือน : การลงทุนในหน่วยลงทุนมีการฝากเงินและมีความเสี่ยงของการลงทุน ผู้ถือหน่วยลงทุนอาจได้รับเงินลงทุนคืนมากกว่าหรือน้อยกว่าเงินลงทุนเริ่มแรก และอาจไม่ได้รับชำระเงินค่าขายคืนหน่วยลงทุนภายในระยะเวลาที่กำหนด หรืออาจไม่สามารถขายคืนหน่วยลงทุนได้ตามที่มีคำสั่งไว้ และผู้ลงทุนควรซื้อขายหน่วยลงทุนกับบุคคลที่ได้รับความเห็นชอบจากสำนักงาน ก.ล.ต.

ข้าพเจ้าตกลงว่าในกรณีที่ข้าพเจ้าส่งคำสั่งให้บริษัทจัดการ ทางโทรสาร รายการของข้าพเจ้ายังไม่ถือว่าถูกต้องสมบูรณ์ จนกว่าข้าพเจ้าจะได้ติดต่อบริษัทจัดการ และได้รับการยืนยันการรับคำสั่งดังกล่าวแล้ว ทั้งนี้ ข้าพเจ้าตกลงส่งต้นฉบับคำสั่งให้แก่บริษัทจัดการ ภายใน 7 วัน นับจากวันที่มีการส่งคำสั่งทางโทรสาร และในกรณีที่ปรากฏว่าข้อมูลตามโทรสารกับคำสั่งต้นฉบับไม่ตรงกัน หรือ บริษัทจัดการไม่ได้รับต้นฉบับคำสั่ง หากบริษัทจัดการได้ดำเนินการตามคำสั่งทางโทรสารแล้ว ข้าพเจ้ายินยอมและตกลงยอมรับการดำเนินการตามคำสั่งทางโทรสารดังกล่าวทุกประการ ทั้งนี้ไม่ว่าในกรณีใด ข้าพเจ้าตกลงให้บริษัทจัดการถือเอาคำสั่งทางโทรสาร หรือ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์มีผลบังคับตามกฎหมายเสมือนกับต้นฉบับของคำสั่ง

ลายมือชื่อผู้ถือหน่วยลงทุน X.....	สำหรับบริษัทจัดการหรือผู้สนับสนุนการขายหรือรับซื้อคืน	
เบอร์โทรศัพท์มือถือ (โปรดระบุ).....	Marketing	Registrar
กรุณาลงนามให้ตรงกับลายมือชื่อในแบบคำขอเปิดบัญชีกองทุน	Note.....	Reference No.
สำหรับผู้สนับสนุนการขายหรือรับซื้อคืน	Received.....	Input.....
Transaction Code.....Agent/Branch Code.....Staff Code.....	Authorised Signature.....	Checked.....
	IC No.	Signature verified.....

สิทธิของผู้ลงทุน

1. ท่านมีสิทธิในการได้รับทราบรายชื่อของบริษัทจัดการทุกแห่งที่ได้มอบหมายให้บุคคลธรรมดา หรือนิติบุคคลเป็นผู้ให้บริการสนับสนุนการขายหรือรับซื้อคืนหน่วยลงทุน
2. ท่านมีสิทธิในการได้รับทราบข้อมูลเกี่ยวกับชื่อ ที่อยู่ของบริษัทจัดการ ผู้จัดการจำหน่าย ผู้ให้บริการสนับสนุนการขายหรือรับซื้อคืนหน่วยลงทุน รวมทั้งชื่อที่อยู่ และเลขประจำตัวพนักงาน ผู้ทำหน้าที่ชั่งชั่งน้ำหนักของนิติบุคคลดังกล่าว
3. ท่านมีสิทธิที่จะได้รับทราบข้อมูลเกี่ยวกับความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับหน่วยลงทุนที่ได้รับคำแนะนำเพื่อซื้อหน่วยลงทุนนั้น รวมทั้งค่าเตือนและคำอธิบาย เกี่ยวกับความเสี่ยงในการลงทุนในหน่วยลงทุนพร้อมทั้งคำเตือนในกรณีที่มีการปฏิเสธการให้ข้อมูลที่ไม่เป็นปัจจุบัน
4. ท่านมีสิทธิในการได้รับทราบข้อเท็จจริงที่อาจมีผลกระทบต่อสิทธิประโยชน์ของผู้ถือหน่วยลงทุน หรือการตัดสินใจลงทุน เช่น การขายหน่วยลงทุนของกองทุนรวมที่อยู่ในขั้นตอนการดำเนินการเพื่อการรวมกองทุนรวม เป็นต้น
5. ท่านมีสิทธิในการรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับความขัดแย้งทางผลประโยชน์ เช่น ค่าธรรมเนียมหรือผลตอบแทนที่ผู้ให้บริการสนับสนุนการขายหรือรับซื้อคืนหน่วยลงทุนอาจได้รับจากการซื้อหรือขายคืนหน่วยลงทุน เป็นต้น
6. ท่านมีสิทธิในการแสดงเจตนาว่าไม่ต้องการรับการติดต่อในลักษณะที่เป็นการขายโดยผู้ลงทุนมิได้ร้องขอ (Cold calling)
7. หากท่านมิใช่ผู้ลงทุนสถาบัน ท่านมีสิทธิที่จะยกเลิกคำสั่งซื้อหน่วยลงทุนหรือขายคืนหน่วยลงทุน ในกรณีที่เป็นการขายโดยผู้ลงทุนมิได้ร้องขอ (Cold calling)
8. ท่านมีสิทธิในการขอรับหนังสือชี้ชวนเสนอขายหน่วยลงทุนจากบริษัทจัดการ หรือผู้ให้บริการสนับสนุนการขายหรือรับซื้อคืนหน่วยลงทุน

การรับข้อร้องเรียนของผู้ถือหน่วยลงทุน

หากท่านมีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการประกอบธุรกิจจัดการกองทุนรวม การปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานของบริษัทจัดการ หรือผู้ให้บริการสนับสนุนการขายหรือรับซื้อคืนหน่วยลงทุน หรือกรณีอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ท่านสามารถร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร หรือโดยวาจาได้ โดยผ่านหน่วยงานใดหน่วยงานหนึ่ง ดังต่อไปนี้

1. บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน อเบอร์ดีน (ประเทศไทย) จำกัด

อาคารบางกอกซิตีทาวเวอร์ ชั้น 28 เลขที่ 179 ถนนสาทรใต้

แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120

โทรศัพท์ 0-2352-3333 โทรสาร 0-2352-3389

abrdn.com/th

ติดต่อฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์ :

โทรศัพท์ 0-2352-3388

Email : client.services.th@abrdn.com

ท่านสามารถร้องเรียนด้วยวาจาหรือยื่นเรื่องเป็นลายลักษณ์อักษรต่อบริษัทจัดการ ทั้งนี้หากท่านร้องเรียนด้วยวาจา ท่านสามารถให้บริษัทจัดการบันทึกข้อร้องเรียนของท่านเป็นลายลักษณ์อักษร โดยท่านต้องตรวจสอบความถูกต้องและลงนามกำกับทุกครั้ง เพื่อเป็นการยืนยันความถูกต้อง บริษัทจัดการจะดำเนินการแก้ไขปัญหาของท่านโดยเร็ว และมีหน้าที่รวบรวมข้อร้องเรียนพร้อมแนวทางการแก้ไขปัญหาและรายงานต่อสำนักงานคณะกรรมการ ก.ล.ต. เป็นรายไตรมาส ภายใน 15 วันนับตั้งแต่วันสิ้นไตรมาส

2. บุคคลที่เป็นผู้ให้บริการสนับสนุนการขายหรือรับซื้อคืนหน่วยลงทุน ที่บริษัทจัดการแต่งตั้งอย่างเป็นทางการ

ท่านสามารถร้องเรียนด้วยวาจาหรือยื่นเรื่องเป็นลายลักษณ์อักษรต่อบุคคลที่เป็นผู้ให้บริการ สนับสนุนการขายหรือรับซื้อคืนหน่วยลงทุน ทั้งนี้หากท่านร้องเรียนด้วยวาจา ท่านสามารถให้บุคคลที่เป็นผู้ให้บริการสนับสนุนการขายหรือรับซื้อคืนหน่วยลงทุนบันทึกข้อร้องเรียนของท่านเป็นลายลักษณ์อักษร โดยท่านต้องตรวจสอบความถูกต้องและลงนามกำกับทุกครั้ง เพื่อเป็นการยืนยันความถูกต้อง บุคคลที่เป็นผู้ให้บริการสนับสนุนการขายหรือรับซื้อคืนหน่วยลงทุนดังกล่าว สามารถแก้ไขปัญหา ที่ท่านร้องเรียนได้ในเบื้องต้น และมีหน้าที่รวบรวมข้อร้องเรียนและการแก้ไขปัญหาและส่งต่อบริษัทจัดการให้ทราบภายใน 7 วันนับตั้งแต่วันที่มิใช่ข้อยุติ

3. ฝ่ายกำกับธุรกิจจัดการกองทุน

สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) (Help Center)

333/3 ถนนวิภาวดีรังสิต

แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900

โทรศัพท์ 0-2695-9999

ท่านสามารถยื่นคำร้องเรียนต่อสำนักงานคณะกรรมการ ก.ล.ต. เพื่อให้สำนักงานคณะกรรมการ ก.ล.ต. จัดส่งข้อร้องเรียนไปยังบริษัทจัดการให้ดำเนินการแก้ไขปัญหาโดยเร็ว และรายงานผลการดำเนินการให้สำนักงานคณะกรรมการ ก.ล.ต. ทราบภายใน 30 วัน นับตั้งแต่วันถัดจากวันที่ได้รับข้อร้องเรียนนั้น หากบริษัทจัดการไม่สามารถแก้ไขให้เสร็จภายใน 30 วัน บริษัทจัดการจะรายงานการดำเนินการต่อสำนักงานคณะกรรมการ ก.ล.ต. ทุก 30 วัน จนกว่าจะแล้วเสร็จ หลังจากดำเนินการแก้ไขปัญหาเสร็จแล้ว บริษัทจัดการหรือบุคคลที่เป็นผู้ให้บริการสนับสนุนการขาย หรือรับซื้อคืนหน่วยลงทุน แล้วแต่กรณีจะแจ้งผลให้ท่านทราบเป็นลายลักษณ์อักษร