

กรุณาส่งโทรสารกลับมายังหมายเลข 0-2352-3389 หรืออีเมลมาที่ client.services.th@abrdn.com ภายในเวลา 13.00 น. ของวันที่ทำรายการ

บริษัทจัดการหรือนายทะเบียน จะปฏิเสธการลงทะเบียนหรือการโอนหรือการจำหน่ายหน่วยลงทุนของกองทุนรวมเพื่อการเลี้ยงชีพ / กองทุนรวมทุ่นระยะยาวที่จัดตั้งขึ้นก่อนวันที่ 1 มกราคม พ.ศ.2563 / กองทุนรวมเพื่อการออม

### 1. ข้อมูลการสับเปลี่ยนกองทุน

เลขที่ผู้ถือหน่วยลงทุน

วันที่ส่งคำสั่ง.....

วันที่ทำรายการ.....

ชื่อผู้ถือหน่วยลงทุน

ชื่อกองทุนต้นทาง

ชื่อกองทุนปลายทาง

ไปยัง

ข้าพเจ้าต้องการสับเปลี่ยนหน่วยลงทุน (โปรดเลือกเพียง 1 รายการ)

ทั้งหมดที่สามารถสับเปลี่ยนได้

จำนวนหน่วยบางส่วน  .    หน่วย

จำนวนเงินสุทธิ  .  บาท

จำนวนหน่วยหรือจำนวนเงินเป็นตัวหนังสือ

### 2. รายละเอียดสำคัญสำหรับการลงทุนของผู้ถือหุ้น (กรุณาเลือกตามรายละเอียดด้านล่าง)

• สำหรับผู้ถือหน่วยลงทุนที่ระดับความเสี่ยงสอดคล้องกับกองทุนที่จะลงทุน

ข้าพเจ้าได้รับคำแนะนำการลงทุนจากบริษัทจัดการและ/หรือผู้สนับสนุนการขายหรือรับซื้อคืนหน่วยลงทุนของบริษัทจัดการ และเข้าใจในคำแนะนำดังกล่าว

• สำหรับผู้ถือหน่วยลงทุนที่ระดับความเสี่ยงไม่สอดคล้องกับกองทุนที่จะลงทุน

กองทุนรวมที่ระบุข้างต้นเป็นกองทุนรวมที่มีระดับความเสี่ยงสูงกว่าระดับความเสี่ยงที่ข้าพเจ้ารับได้ตามข้อมูลในแบบสอบถามความเสี่ยงของข้าพเจ้า ทั้งนี้ บริษัทจัดการและ/หรือผู้สนับสนุนการขายหรือรับซื้อคืนหน่วยลงทุนของบริษัทจัดการได้ชี้แจงเพิ่มเติมให้ข้าพเจ้าทราบถึงระดับความเสี่ยงของกองทุนที่ข้าพเจ้าประสงค์จะลงทุนแล้วและข้าพเจ้าเข้าใจและยอมรับความเสี่ยงในการลงทุนดังกล่าว

• สำหรับผู้ถือหน่วยลงทุนที่จะลงทุนในกองทุนรวมที่ลงทุนในต่างประเทศ

ข้าพเจ้ารับทราบ เข้าใจ และยอมรับว่าการลงทุนในกองทุนที่ระบุข้างต้น ซึ่งเป็นกองทุนรวมที่ลงทุนในต่างประเทศมีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนซึ่งอาจทำให้เงินลงทุนของข้าพเจ้าลดลงได้

• สำหรับผู้ถือหน่วยลงทุนที่ลงทุนในกองทุนรวมที่มีความเสี่ยงสูงหรือมีความซับซ้อน

ข้าพเจ้าขอรับรองว่าได้รับเอกสาร คำอธิบาย ค่าเตือน และคำแนะนำเกี่ยวกับการลงทุนดังกล่าวจากผู้ติดต่อที่ผู้ลงทุนของบริษัทจัดการแล้ว โดยข้าพเจ้ารับทราบและเข้าใจว่าการลงทุนในกองทุนข้างต้นมีความเสี่ยงสูงหรือมีความซับซ้อนแตกต่างจากการลงทุนหรือทำธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ในตลาดทุนทั่วไป แม้ว่าข้าพเจ้าจะเคยมีประสบการณ์ในการลงทุนหรือทำธุรกรรมในตลาดทุนมาก่อน ทั้งนี้ ข้าพเจ้าได้ทำความเข้าใจถึงลักษณะความเสี่ยงและเงื่อนไขเฉพาะตัวของกองทุนนี้ก่อนตัดสินใจลงทุนแล้ว

ลายมือชื่อผู้ถือหน่วยลงทุน X.....

### 3. สำหรับการสับเปลี่ยนเข้ากองทุนรวมเพื่อการเลี้ยงชีพ / กองทุนรวมทุ่นระยะยาวที่จัดตั้งขึ้นก่อนวันที่ 1 มกราคม พ.ศ.2563 / กองทุนรวมเพื่อการออม

เมื่อปรากฏเหตุให้เลิกกองทุนรวม ข้าพเจ้าตกลงและยินยอมให้บริษัทจัดการดำเนินการโอนย้ายหน่วยลงทุนของข้าพเจ้าไปยังกองทุนรวมเพื่อการเลี้ยงชีพอื่น / กองทุนรวมทุ่นระยะยาวอื่นที่จัดตั้งขึ้นก่อนวันที่ 1 มกราคม พ.ศ.2563 / กองทุนรวมเพื่อการออมอื่น ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่ระบุไว้ในรายละเอียดของโครงการ

ในกรณีที่ผู้ลงทุนได้รับการจัดสรรหน่วยลงทุน ผู้ลงทุนรับทราบและยินยอมเข้าผูกพันตามรายละเอียดโครงการที่ได้ระบุไว้ในคู่มือภาษีแล้ว หากข้าพเจ้ามีการทำรายการขายคืนหน่วยลงทุน หรือสับเปลี่ยนหน่วยลงทุนออกจากกองทุนรวมและผู้ถือหน่วยลงทุนที่จัดตั้งขึ้นโดยชอบด้วยกฎหมายและลงนามโดยผู้ดูแลผลประโยชน์ของกองทุนรวม

ข้าพเจ้า ผู้ถือหน่วยลงทุน รับทราบว่าการลงทุนในกองทุนรวมที่ลงทุนในต่างประเทศ มีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน ซึ่งอาจทำให้ได้รับเงินคืนต่ำกว่าเงินลงทุนเริ่มแรก

ข้าพเจ้าตกลงจะไม่เพิกถอนคำสั่งสับเปลี่ยนการถือหน่วยลงทุนไม่ว่ากรณีใด ๆ ทั้งสิ้น ข้าพเจ้าตกลงยอมรับเงื่อนไขของการขายและซื้อหน่วยลงทุนกองทุนเปิดทั้งสองกองทุนตามข้อกำหนดของการซื้อขายหน่วยลงทุนที่ระบุไว้ในหนังสือชี้ชวนและเสนอขายหน่วยลงทุนของกองทุนเปิดทั้งสอง โดยข้าพเจ้าได้รับคู่มือภาษีและหนังสือชี้ชวนส่วนสรุปข้อมูลสำคัญที่ผู้ลงทุนควรทราบ และได้ศึกษาข้อมูลผู้ลงทุนที่ระบุไว้ด้านหลังของใบคำสั่งนี้พร้อมทั้งได้อ่านและเข้าใจในเอกสาร

อนึ่ง ข้าพเจ้าจะคำนึงถึงเงื่อนไขของสิทธิประโยชน์ทางภาษี โดยข้าพเจ้าได้ศึกษาข้อมูลและเข้าใจในรายละเอียดตามที่บริษัทจัดการเห็นสมควร และในกรณีที่ข้าพเจ้าไม่สามารถปฏิบัติตามคำขอของบริษัทจัดการในการนำส่งข้อมูล เอกสาร และ/หรือคำยินยอมเพิ่มเติมตามที่บริษัทจัดการมีหน้าที่ต้องดำเนินการตามกฎหมาย หรือข้อผูกพันข้างต้น ข้าพเจ้าขอมอบอำนาจและให้ความยินยอมโดยมิอาจเพิกถอนได้แก่บริษัทจัดการในการปิดบัญชีทั้งหมดของข้าพเจ้า และหรือดำเนินการขายหน่วยลงทุนเพื่อปิดบัญชีของข้าพเจ้าได้ตามที่บริษัทจัดการเห็นสมควร

ข้าพเจ้าขอให้ความยินยอมโดยมิอาจเพิกถอนได้แก่บริษัทจัดการในการเปิดเผยข้อมูลใด ๆ ในบัญชีกองทุนทั้งหมดที่ข้าพเจ้ามีกับบริษัทจัดการให้กับหน่วยงานใด ๆ หรือองค์กรของรัฐทั้งในและต่างประเทศ เพื่อประโยชน์ในการตรวจสอบ หรือปฏิบัติตามกฎหมาย หรือข้อผูกพันที่บริษัทจัดการ หรือกองทุน มีหน้าที่ต้องปฏิบัติตามได้ตามที่บริษัทจัดการเห็นสมควร และในกรณีที่ข้าพเจ้าไม่สามารถปฏิบัติตามคำขอของบริษัทจัดการในการนำส่งข้อมูล เอกสาร และ/หรือคำยินยอมเพิ่มเติมตามที่บริษัทจัดการมีหน้าที่ต้องดำเนินการตามกฎหมาย หรือข้อผูกพันข้างต้น ข้าพเจ้าขอมอบอำนาจและให้ความยินยอมโดยมิอาจเพิกถอนได้แก่บริษัทจัดการในการปิดบัญชีทั้งหมดของข้าพเจ้า และหรือดำเนินการขายหน่วยลงทุนเพื่อปิดบัญชีของข้าพเจ้าได้ตามที่บริษัทจัดการเห็นสมควร

โดยถือเสมือนว่าเป็นการดำเนินการของข้าพเจ้าเอง โดยข้าพเจ้าตกลงจะไม่เรียกร้องค่าเสียหายใด ๆ จากบริษัทจัดการในการดำเนินการดังกล่าว

**คำเตือน :** การลงทุนในหน่วยลงทุนมีใช้การฝากเงินและมีความเสี่ยงของการลงทุน ผู้ถือหน่วยลงทุนอาจได้รับเงินลงทุนคืนมากกว่าหรือน้อยกว่าเงินลงทุนเริ่มแรก และอาจไม่ได้รับชำระคืนค่าขายคืนหน่วยลงทุนภายในระยะเวลาที่กำหนดหรืออาจไม่สามารถขายคืนหน่วยลงทุนได้ตามที่มิอาจไว้ และผู้ลงทุนควรซื้อขายหน่วยลงทุนกับบุคคลที่ได้รับความเห็นชอบจากสำนักงาน ก.ล.ต.

บริษัทจัดการอาจคิดค่าธรรมเนียมการขายหน่วยลงทุนสำหรับบางกองทุน โดยเรียกเก็บจากผู้ลงทุนแต่ละกลุ่มหรือแต่ละคนไม่เท่ากัน ผู้ลงทุนสามารถตรวจสอบรายละเอียดดังกล่าวได้ที่ประกาศหน้าสำนักงานของบริษัทจัดการ หรือผู้สนับสนุนการขายหรือรับซื้อคืน หรือที่ abrdn.com/th หรือโปรดสอบถามฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์

ข้าพเจ้าตกลงว่าในกรณีที่ข้าพเจ้าส่งคำสั่งให้บริษัทจัดการทางโทรสาร รายการของข้าพเจ้ายังไม่ถือว่าถูกต้องสมบูรณ์ จนกว่าข้าพเจ้าจะติดต่อบริษัทจัดการ และได้รับการยืนยันการรับคำสั่งดังกล่าวแล้ว ทั้งนี้ ข้าพเจ้าตกลงส่งต้นฉบับคำสั่งให้แก่บริษัทจัดการ ภายใน 7 วัน นับจากวันที่มีการส่งคำสั่งทางโทรสาร และในกรณีที่ปรากฏว่าข้อมูลทางโทรสารกับคำสั่งต้นฉบับไม่ตรงกัน หรือ บริษัทจัดการไม่ได้รับต้นฉบับคำสั่ง หากบริษัทจัดการได้ดำเนินการตามคำสั่งทางโทรสารแล้ว ข้าพเจ้ายินยอมและตกลงยอมรับการดำเนินการตามคำสั่งทางโทรสารดังกล่าวทุกประการ ทั้งนี้ไม่ว่าในกรณีใด ข้าพเจ้าตกลงให้บริษัทจัดการถือเอาคำสั่งทางโทรสาร หรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์มีผลบังคับทางกฎหมายเสมอกับต้นฉบับของคำสั่ง

ข้าพเจ้าได้รับและทราบข้อมูลผลการดำเนินงานของกองทุนรวมที่ข้าพเจ้าประสงค์จะลงทุนเทียบกับผลการดำเนินงานของกองทุนรวมกลุ่มเดียวกันที่เป็นที่เรียบร้อยแล้ว

ลายมือชื่อผู้ถือหน่วยลงทุน X.....		สำหรับบริษัทจัดการหรือผู้สนับสนุนการขายหรือรับซื้อคืน	
เบอร์โทรศัพท์มือถือ (โปรดระบุ).....		Marketing	Registrar
กรุณาลงนามให้ตรงกับลายมือชื่อในแบบคำขอเปิดบัญชีกองทุน		Note	Reference No. ....
สำหรับผู้สนับสนุนการขายหรือรับซื้อคืน		Received.....	Input.....
Transaction Code.....Agent/Branch Code.....Staff Code.....		Authorised Signature.....	Checked.....
		IC No. ....	Signature verified.....

## สิทธิของผู้ลงทุน

1. ท่านมีสิทธิในการได้รับทราบรายชื่อของบริษัทจัดการทุกแห่งที่ได้มอบหมายให้บุคคลธรรมดา หรือนิติบุคคลเป็นผู้ให้บริการสนับสนุนการขายหรือรับซื้อคืนหน่วยลงทุน
2. ท่านมีสิทธิในการได้รับทราบข้อมูลเกี่ยวกับชื่อ ที่อยู่ของบริษัทจัดการ ผู้จัดการจำหน่าย ผู้ให้บริการสนับสนุนการขายหรือรับซื้อคืนหน่วยลงทุน รวมทั้งชื่อที่อยู่ และเลขประจำตัวพนักงาน ผู้ทำหน้าที่ชั่งชั่งน้ำหนักของนิติบุคคลดังกล่าว
3. ท่านมีสิทธิที่จะได้รับทราบข้อมูลเกี่ยวกับความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับหน่วยลงทุนที่ได้รับคำแนะนำเพื่อซื้อหน่วยลงทุนนั้น รวมทั้งค่าเตือนและคำอธิบาย เกี่ยวกับความเสี่ยงในการลงทุนในหน่วยลงทุนพร้อมทั้งค่าเตือนในกรณีที่มีการปฏิเสธการให้ข้อมูลที่ไม่เป็นปัจจุบัน
4. ท่านมีสิทธิในการได้รับทราบข้อเท็จจริงที่อาจมีผลกระทบต่อสิทธิประโยชน์ของผู้ถือหน่วยลงทุน หรือการตัดสินใจลงทุน เช่น การขายหน่วยลงทุนของกองทุนรวมที่อยู่ในขั้นตอนการดำเนินการเพื่อรวมกองทุนรวม เป็นต้น
5. ท่านมีสิทธิในการรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับความขัดแย้งทางผลประโยชน์ เช่น ค่าธรรมเนียมหรือผลตอบแทนที่ผู้ให้บริการสนับสนุนการขายหรือรับซื้อคืนหน่วยลงทุนอาจได้รับจากการซื้อหรือขายคืนหน่วยลงทุน เป็นต้น
6. ท่านมีสิทธิในการแสดงเจตนาว่าไม่ต้องการรับการติดต่อในลักษณะที่เป็นการขายโดยผู้ลงทุนมิได้ร้องขอ (Cold calling)
7. หากท่านมิใช่ผู้ลงทุนสถาบัน ท่านมีสิทธิที่จะยกเลิกคำสั่งซื้อหน่วยลงทุนหรือขายคืนหน่วยลงทุน ในกรณีที่เป็นการขายโดยผู้ลงทุนมิได้ร้องขอ (Cold calling)
8. ท่านมีสิทธิในการขอรับหนังสือชี้ชวนเสนอขายหน่วยลงทุนจากบริษัทจัดการ หรือผู้ให้บริการสนับสนุนการขายหรือรับซื้อคืนหน่วยลงทุน

## การรับข้อร้องเรียนของผู้ถือหน่วยลงทุน

หากท่านมีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการประกอบธุรกิจจัดการกองทุนรวม การปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานของบริษัทจัดการ หรือผู้ให้บริการสนับสนุนการขายหรือรับซื้อคืนหน่วยลงทุน หรือกรณีอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ท่านสามารถร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร หรือโดยวาจาได้ โดยผ่านหน่วยงานใดหน่วยงานหนึ่ง ดังต่อไปนี้

### 1. บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน อเบอร์ดีน (ประเทศไทย) จำกัด

อาคารบางกอกซิตีทาวเวอร์ ชั้น 28 เลขที่ 179 ถนนสาทรใต้

แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120

โทรศัพท์ 0-2352-3333 โทรสาร 0-2352-3389

[abrdn.com/th](http://abrdn.com/th)

ติดต่อฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์ :

โทรศัพท์ 0-2352-3388

Email: [client.services.th@abrdn.com](mailto:client.services.th@abrdn.com)

ท่านสามารถร้องเรียนด้วยวาจาหรือยื่นเรื่องเป็นลายลักษณ์อักษรต่อบริษัทจัดการ ทั้งนี้หากท่านร้องเรียนด้วยวาจา ท่านสามารถให้บริษัทจัดการบันทึกข้อร้องเรียนของท่านเป็นลายลักษณ์อักษร โดยท่านต้องตรวจสอบความถูกต้องและลงนามกำกับทุกครั้ง เพื่อเป็นการยืนยันความถูกต้อง บริษัทจัดการจะดำเนินการแก้ไขปัญหาของท่านโดยเร็ว และมีหน้าที่รวบรวมข้อร้องเรียนพร้อมแนวทางการแก้ไขปัญหาและรายงานต่อสำนักงานคณะกรรมการ ก.ล.ต. เป็นรายไตรมาส ภายใน 15 วันนับตั้งแต่วันสิ้นไตรมาส

### 2. บุคคลที่เป็นผู้ให้บริการสนับสนุนการขายหรือรับซื้อคืนหน่วยลงทุน ที่บริษัทจัดการแต่งตั้งอย่างเป็นทางการ

ท่านสามารถร้องเรียนด้วยวาจาหรือยื่นเรื่องเป็นลายลักษณ์อักษรต่อบุคคลที่เป็นผู้ให้บริการ สนับสนุนการขายหรือรับซื้อคืนหน่วยลงทุน ทั้งนี้หากท่านร้องเรียนด้วยวาจา ท่านสามารถให้บุคคลที่เป็นผู้ให้บริการสนับสนุนการขายหรือรับซื้อคืนหน่วยลงทุนบันทึกข้อร้องเรียนของท่านเป็นลายลักษณ์อักษร โดยท่านต้องตรวจสอบความถูกต้องและลงนามกำกับทุกครั้ง เพื่อเป็นการยืนยันความถูกต้อง บุคคลที่เป็นผู้ให้บริการสนับสนุนการขายหรือรับซื้อคืนหน่วยลงทุนดังกล่าว สามารถแก้ไขปัญหา ที่ท่านร้องเรียนได้ในเบื้องต้น และมีหน้าที่รวบรวมข้อร้องเรียนและการแก้ไขปัญหาและส่งต่อบริษัทจัดการให้รับทราบภายใน 7 วันนับตั้งแต่วันที่มิใช่ข้อยุติ

### 3. ฝ่ายกำกับธุรกิจจัดการกองทุน

สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) (Help Center)

333/3 ถนนวิภาวดีรังสิต

แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900

โทรศัพท์ 0-2695-9999

ท่านสามารถยื่นคำร้องเรียนต่อสำนักงานคณะกรรมการ ก.ล.ต. เพื่อให้สำนักงานคณะกรรมการ ก.ล.ต. จัดส่งข้อร้องเรียนไปยังบริษัทจัดการให้ดำเนินการแก้ไขปัญหาโดยเร็ว และรายงานผลการดำเนินการให้สำนักงานคณะกรรมการ ก.ล.ต. ทราบภายใน 30 วัน นับตั้งแต่วันที่ถัดจากวันที่ได้รับข้อร้องเรียนนั้น หากบริษัทจัดการไม่สามารถแก้ไขให้เสร็จภายใน 30 วัน บริษัทจัดการจะรายงานการดำเนินการต่อสำนักงานคณะกรรมการ ก.ล.ต. ทุก 30 วัน จนกว่าจะแล้วเสร็จ หลังจากดำเนินการแก้ไขปัญหาเสร็จแล้ว บริษัทจัดการหรือบุคคลที่เป็นผู้ให้บริการสนับสนุนการขาย หรือรับซื้อคืนหน่วยลงทุน แล้วแต่กรณีจะแจ้งผลให้ท่านทราบเป็นลายลักษณ์อักษร