

กรุณาส่งโทรสารกลับมายังหมายเลข 0-2352-3389 หรืออีเมลมาที่ client.services.th@abrdn.com ภายในเวลา 15.30 น. ของวันที่ทำรายการ

บริษัทจัดการหรือนายทะเบียน จะปฏิเสธการลงทะเบียนการโอนหรือการจำหน่ายหน่วยลงทุนของ กองทุนรวมเพื่อการเลี้ยงชีพ / กองทุนรวมหุ้นระยะยาวที่จัดตั้งขึ้นก่อนวันที่ 1 มกราคม พ.ศ.2563 / กองทุนรวมเพื่อการออม

1. ข้อมูลการสั่งซื้อหน่วยลงทุน

ชื่อของกองทุน วันที่.....

ชื่อผู้ถือหน่วยลงทุน เลขที่ผู้ถือหน่วยลงทุน

ประสงค์จะสั่งซื้อกองทุนดังกล่าวเป็นจำนวน บาท จำนวนเงินเป็นตัวหนังสือ

2. วิธีการชำระเงิน

- Bill-payment ธนาคาร.....
- เช็ค, ดราฟ, ตัวแลกเงิน ธนาคาร..... สาขา..... เช็คเลขที่.....
- ผ่านบัตรเครดิตตามที่บริษัทจัดการกำหนด (โดยชื่อเจ้าของบัตรต้องตรงกับชื่อผู้ถือหน่วยลงทุนเท่านั้น)

(รับชำระผ่านบัตรเครดิตได้เฉพาะกองทุน RMF/SSF เท่านั้น ยกเว้นกองทุน ABSI-RMF)

เลขที่บัตรประจำตัวประชาชน

ชื่อเจ้าของบัตร ประเภทของบัตร

หมายเลขบัตรเครดิต วันหมดอายุ

พร้อมกันนี้ข้าพเจ้าได้แนบสำเนาบัตรเครดิตด้านหน้าพร้อมลงนามอย่างสมบูรณ์ โดยข้าพเจ้ายินยอมให้บริษัทจัดการปฏิเสธการทำรายการหากข้าพเจ้าส่งเอกสารไม่ถูกต้อง หรือไม่ครบถ้วน
ข้าพเจ้ารับทราบว่าจะได้รับคะแนนสะสมหรือของกำนัลในรูปแบบต่างๆ เช่น ไม่สะสม หรือเครดิตเงินคืนจากบริษัทผู้ออกบัตรเครดิต และข้าพเจ้าจะต้องชำระยอดเงินจากการซื้อกองทุนเต็มจำนวนตามที่เรียกเก็บในใบแจ้งยอดชำระบัตรเครดิต โดยหากข้าพเจ้าไม่ชำระยอดดังกล่าวเต็มจำนวนจะมีผลทำให้บัญชีบัตรเครดิตของข้าพเจ้าผิดนัดชำระ
ข้าพเจ้ารับรองว่าข้อมูลที่กรอกข้างต้นเป็นข้อมูลที่เป็นความจริงและปัจจุบัน โดยหากมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลดังกล่าว ข้าพเจ้าจะแจ้งให้บริษัทจัดการทราบทันที ข้าพเจ้าตกลงยินยอมและผูกพันปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขใดๆ เพิ่มเติมที่บริษัทผู้ออกบัตรแจ้งให้ทราบเป็นครั้งคราวอีกด้วย ข้าพเจ้าตกลงจะซื้อหน่วยลงทุนตามที่ระบุไว้ในใบคำสั่งซื้อหน่วยลงทุนผ่านบัตรเครดิตที่ได้รับใช้ข้างต้นนี้ ในกรณีที่การชำระเงินผ่านบัตรเครดิตเสร็จสิ้นสมบูรณ์ ข้าพเจ้าตกลงจะไม่โต้แย้งหรือยกเลิกรายการชำระเงินดังกล่าวกับบริษัทผู้ออกบัตรหรือบริษัทจัดการไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น
ในกรณีที่บริษัทจัดการต้องคืนเงินค่าซื้อหน่วยลงทุนแก่บริษัทผู้ออกบัตรไม่ว่ากรณีใด ข้าพเจ้าตกลงรับผิดชอบในความเสียหายใดๆที่เกิดขึ้นกับบริษัทจัดการ และขอมอบอำนาจโดยไม่อาจเพิกถอนได้ไว้ให้บริษัทจัดการทำการขายคืนหน่วยลงทุนดังกล่าว เพื่อนำเงินมาชำระคืนให้บริษัทจัดการโดยถือเสมือนเป็นการดำเนินการของข้าพเจ้าเอง โดยข้าพเจ้าตกลงจะไม่เรียกร้องค่าเสียหายใดๆจากบริษัทจัดการในการดำเนินการดังกล่าว

3. รายละเอียดสำคัญสำหรับการลงทุนของผู้ถือหุ้น (กรุณาเลือกตามรายละเอียดด้านล่าง)

- สำหรับผู้ถือหุ้นหน่วยลงทุนที่ระดับความเสี่ยงสอดคล้องกับกองทุนที่จะลงทุน
 ข้าพเจ้าได้รับคำแนะนำการลงทุนจากบริษัทจัดการและ/หรือผู้สนับสนุนการขายหรือรับซื้อคืนหน่วยลงทุนของบริษัทจัดการ และเข้าใจในคำแนะนำดังกล่าว
- สำหรับผู้ถือหุ้นหน่วยลงทุนที่ระดับความเสี่ยงไม่สอดคล้องกับกองทุนที่จะลงทุน
 กองทุนรวมที่ระบุข้างต้นเป็นกองทุนรวมที่มีระดับความเสี่ยงสูงกว่าระดับความเสี่ยงที่ข้าพเจ้ารับได้ตามข้อมูลในแบบสอบถามความเสี่ยงของข้าพเจ้า ทั้งนี้ บริษัทจัดการและ/หรือผู้สนับสนุนการขายหรือรับซื้อคืนหน่วยลงทุนของบริษัทจัดการ ได้ชี้แจงเพิ่มเติมให้ข้าพเจ้าทราบถึงระดับความเสี่ยงของกองทุนที่ข้าพเจ้าประสงค์จะลงทุนแล้ว และข้าพเจ้าเข้าใจและยอมรับความเสี่ยงในการลงทุนดังกล่าว
- สำหรับผู้ถือหุ้นหน่วยลงทุนที่จะลงทุนในกองทุนรวมที่ลงทุนในต่างประเทศ
 ข้าพเจ้ารับทราบ เข้าใจ และยอมรับว่าการลงทุนในกองทุนที่ระบุข้างต้น ซึ่งเป็นกองทุนรวมที่ลงทุนในต่างประเทศ มีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนซึ่งอาจทำให้เงินลงทุนของข้าพเจ้าลดลงได้
- สำหรับผู้ถือหุ้นหน่วยลงทุนที่ลงทุนในกองทุนรวมที่มีความเสี่ยงสูงหรือมีความซับซ้อน
 ข้าพเจ้าขอรับรองว่าได้รับเอกสาร คำอธิบาย คำเตือน และคำแนะนำเกี่ยวกับการลงทุนดังกล่าวจากผู้ติดต่อที่ผู้ลงทุนของบริษัทจัดการแล้ว โดยข้าพเจ้ารับทราบและเข้าใจว่าการลงทุนในกองทุนข้างต้นมีความเสี่ยงสูงหรือมีความซับซ้อนแตกต่างจากการลงทุนหรือทำธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ในตลาดทุนทั่วไป แม้ว่าข้าพเจ้าจะเคยมีประสบการณ์ในการลงทุนหรือทำธุรกรรมในตลาดทุนมาก่อน ทั้งนี้ ข้าพเจ้าได้ทำความเข้าใจถึงลักษณะ ความเสี่ยงและเงื่อนไขเฉพาะตัวของกองทุนนี้ก่อนตัดสินใจลงทุนแล้ว

ลายมือชื่อผู้สั่งซื้อหน่วยลงทุน ..X.....

4. สำหรับกองทุนรวมเพื่อการเลี้ยงชีพ / กองทุนรวมหุ้นระยะยาวที่จัดตั้งขึ้นก่อนวันที่ 1 มกราคม พ.ศ.2563 / กองทุนรวมเพื่อการออม

เมื่อปรากฏเหตุให้เลิกกองทุนรวม ข้าพเจ้าตกลงและยินยอมให้บริษัทจัดการดำเนินการโอนย้ายหน่วยลงทุนของข้าพเจ้าไปยังกองทุนรวมเพื่อการเลี้ยงชีพอื่น / กองทุนรวมหุ้นระยะยาวอื่นที่จัดตั้งขึ้นก่อนวันที่ 1 มกราคม พ.ศ.2563 / กองทุนรวมเพื่อการออมอื่น ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่ระบุไว้ในรายละเอียดของโครงการ

ในกรณีที่ผู้ลงทุนได้รับการจัดสรรหน่วยลงทุน ผู้ลงทุนรับทราบและยินยอมเข้าผูกพันตามรายละเอียดโครงการที่ได้รับอนุมัติจากสำนักงานและที่แก้ไขเพิ่มเติมโดยชอบด้วยกฎหมายตลอดจนข้อมูลพันธะระหว่างบริษัทจัดการกองทุนรวมและผู้ถือหุ้นหน่วยลงทุนที่จัดทำขึ้นโดยชอบด้วยกฎหมายและลงนามโดยผู้ดูแลผลประโยชน์ของกองทุนรวม

ข้าพเจ้า ผู้สั่งซื้อหน่วยลงทุน รับทราบว่ากองทุนรวมที่ลงทุนในต่างประเทศ มีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน ซึ่งอาจทำให้ได้รับเงินคืนต่ำกว่าเงินลงทุนเริ่มแรก

ข้าพเจ้าตกลงจะซื้อหน่วยลงทุนตามที่ระบุไว้ในใบคำสั่งนี้ โดยจะไม่เพิกถอนคำสั่งซื้อไม่ว่ากรณีใด ๆ ทั้งสิ้น ในกรณีที่คำสั่งซื้อถูกปฏิเสธ ข้าพเจ้าตกลงที่จะรับเงินที่ชำระแล้วคืนโดยไม่มีดอกเบี้ย ทั้งนี้ ข้าพเจ้าตกลงยินยอมที่จะเสียค่าธรรมเนียมในการนี้และยอมรับที่จะปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขทั้งหมดที่ระบุไว้ในหนังสือชี้ชวนเสนอขายหน่วยลงทุนและโครงการของกองทุนดังกล่าวทุกประการ โดยข้าพเจ้าได้รับคู่มือภาษี (กรณีซื้อกองทุนรวมเพื่อการเลี้ยงชีพ / กองทุนเพื่อการออม) และหนังสือชี้ชวนของกองทุนรวมที่ข้าพเจ้าซื้อและได้ศึกษาคู่มือผู้ลงทุนที่ระบุไว้ด้านหลังของคำสั่งซื้อพร้อมทั้งได้อ่านและเข้าใจในเอกสารดังกล่าวแล้ว

ข้าพเจ้าขอให้ความยินยอมโดยไมอาจเพิกถอนได้แก่บริษัทจัดการในการเปิดเผยข้อมูลใด ๆ ในบัญชีของกองทุนทั้งหมดที่ข้าพเจ้ามีกับบริษัทจัดการให้กับหน่วยงานใด ๆ หรือองค์กรของรัฐทั้งในระดับประเทศ เพื่อประโยชน์ในการตรวจสอบ หรือปฏิบัติตามกฎหมายหรือข้อผูกพันที่บริษัทจัดการ หรือกองทุน มีหน้าที่ต้องปฏิบัติตามที่บริษัทจัดการเห็นสมควร และในกรณีที่ข้าพเจ้าไม่สามารถปฏิบัติตามคำขอของบริษัทจัดการในการนำส่งข้อมูล เอกสาร และ หรือคำยินยอมเพิ่มเติมตามที่บริษัทจัดการมีหน้าที่ต้องดำเนินการตามกฎหมาย หรือข้อผูกพันข้างต้น ข้าพเจ้าขอมอบอำนาจและให้ความยินยอมโดยมิอาจเพิกถอนได้แก่บริษัทจัดการในการเปิดเผยบัญชีทั้งหมดของข้าพเจ้า และหรือดำเนินการขายหน่วยลงทุนเพื่อปิดบัญชีของข้าพเจ้าได้ตามที่บริษัทจัดการเห็น

สมควร โดยถือเสมือนว่าเป็นการดำเนินการของข้าพเจ้าเอง โดยข้าพเจ้าตกลงจะไม่เรียกร้องค่าเสียหายใด ๆ จากบริษัทจัดการในการดำเนินการดังกล่าว

คำเตือน: การลงทุนในหน่วยลงทุนไม่ใช่การฝากเงินและมีความเสี่ยงของการลงทุน ผู้ถือหุ้นหน่วยลงทุนอาจได้รับเงินลงทุนคืนมากกว่าหรือน้อยกว่าเงินลงทุนเริ่มแรก และอาจไม่ได้รับชำระคืนเงินค่าซื้อคืนหน่วยลงทุนภายในระยะเวลาที่กำหนด หรืออาจไม่มีการขายคืนหน่วยลงทุนได้ตามที่มีคำสั่งไว้ และผู้ลงทุนควรซื้อขายหน่วยลงทุนกับบุคคลที่ได้รับความเห็นชอบจากสำนักงาน ก.ล.ต.

บริษัทจัดการอาจคิดค่าธรรมเนียมการขายหน่วยลงทุนสำหรับบางกองทุน โดยเรียกเก็บจากผู้ลงทุนแต่ละกลุ่มหรือแต่ละคนไม่เท่ากัน ผู้ลงทุนสามารถตรวจสอบรายละเอียดดังกล่าวได้ที่ประกาศที่หน้าสำนักงานของบริษัทจัดการ หรือผู้สนับสนุนการขายหรือรับซื้อคืน หรือที่ abrdn.com/th หรือโปรดสอบถามฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์

ข้าพเจ้าตกลงว่าในกรณีที่ข้าพเจ้าส่งคำสั่งให้บริษัทจัดการ ทางโทรสาร รายการของข้าพเจ้ายังไม่ถือว่าถูกต้องสมบูรณ์ จนกว่าข้าพเจ้าจะติดต่อบริษัทจัดการ และได้รับการยืนยันการรับคำสั่งดังกล่าวแล้ว ทั้งนี้ ข้าพเจ้าตกลงส่งต้นฉบับคำสั่งให้แก่บริษัทจัดการ ภายใน 7 วัน นับจากวันที่มีการส่งคำสั่งทางโทรสาร และในกรณีที่ปรากฏว่าข้อมูลตามโทรสารกับคำสั่งต้นฉบับไม่ตรงกันหรือบริษัทจัดการ ไม่ได้รับต้นฉบับคำสั่ง หากบริษัทจัดการได้ดำเนินการตามคำสั่งทางโทรสารแล้ว ข้าพเจ้ายินยอมและตกลงยอมรับการดำเนินการตามคำสั่งทางโทรสารดังกล่าวทุกประการ ทั้งนี้ไม่ว่าในกรณีใด ข้าพเจ้าตกลงให้บริษัทจัดการถือเอาคำสั่งทางโทรสาร หรือ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์มีผลบังคับตามกฎหมายเสมือนกับต้นฉบับของคำสั่ง

ข้าพเจ้าได้รับและทราบข้อมูลเอกสารดำเนินงานของกองทุนรวมที่ข้าพเจ้าประสงค์จะลงทุนเทียบกับผลการดำเนินงานของกองทุนรวมกลุ่มเดียวกันที่เป็นที่เรียบร้อยแล้ว

ลายมือชื่อผู้สั่งซื้อหน่วยลงทุน ..X.....	สำหรับบริษัทจัดการหรือผู้สนับสนุนการขายหรือรับซื้อคืน
เบอร์โทรศัพท์มือถือ (โปรดระบุ).....	Marketing
สำหรับผู้สนับสนุนการขายหรือรับซื้อคืน	Registrar
Transaction Code.....Agent/Branch Code.....Staff Code.....	Note.....
	Received.....
	Reference No.
	Input.....
	Checked.....
	Signature verified.....
	IC No.

สิทธิของผู้ลงทุน

1. ท่านมีสิทธิในการได้รับทราบรายชื่อของบริษัทจัดการทุกแห่งที่ได้มอบหมายให้บุคคลธรรมดา หรือนิติบุคคลเป็นผู้ให้บริการสนับสนุนการขายหรือรับซื้อคืนหน่วยลงทุน
2. ท่านมีสิทธิในการได้รับทราบข้อมูลเกี่ยวกับชื่อ ที่อยู่ของบริษัทจัดการ ผู้จัดจำหน่าย ผู้ให้บริการสนับสนุนการขายหรือรับซื้อคืนหน่วยลงทุน รวมทั้งชื่อที่อยู่ และเลขประจำตัวพนักงาน ผู้ทำหน้าที่ชักชวนลูกค้าของนิติบุคคลดังกล่าว
3. ท่านมีสิทธิที่จะได้รับทราบข้อมูลเกี่ยวกับความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับหน่วยลงทุนที่ได้รับคำแนะนำเพื่อซื้อหน่วยลงทุนนั้น รวมทั้งค่าเดือนและค่าอธิบาย เกี่ยวกับความเสี่ยงในการลงทุนในหน่วยลงทุนพร้อมทั้งค่าเดือนในกรณีที่มีการปฏิเสธการให้ข้อมูลที่ไม่เป็นปัจจุบัน
4. ท่านมีสิทธิในการได้รับทราบข้อเท็จจริงที่อาจมีผลกระทบต่อสิทธิประโยชน์ของผู้ถือหน่วยลงทุน หรือการตัดสินใจลงทุน เช่น การขายหน่วยลงทุนของกองทุนรวมที่อยู่ในขั้นตอนการดำเนินการเพื่อการรวมกองทุนรวม เป็นต้น
5. ท่านมีสิทธิในการรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับความขัดแย้งทางผลประโยชน์ เช่น ค่าธรรมเนียมหรือผลตอบแทนที่ผู้ให้บริการสนับสนุนการขายหรือรับซื้อคืนหน่วยลงทุนอาจได้รับจากการซื้อหรือขายคืนหน่วยลงทุน เป็นต้น
6. ท่านมีสิทธิในการแสดงเจตนาว่าไม่ต้องการรับการติดต่อในลักษณะที่เป็นการขายโดยผู้ลงทุนมิได้ร้องขอ (Cold calling)
7. หากท่านมิใช่ผู้ลงทุนสถาบัน ท่านมีสิทธิที่จะยกเลิกคำสั่งซื้อหน่วยลงทุนหรือขายคืนหน่วยลงทุน ในกรณีที่เป็นการขายโดยผู้ลงทุนมิได้ร้องขอ (Cold calling)
8. ท่านมีสิทธิในการขอรับหนังสือชี้ชวนเสนอขายหน่วยลงทุนจากบริษัทจัดการ หรือผู้ให้บริการสนับสนุนการขายหรือรับซื้อคืนหน่วยลงทุน

การรับข้อร้องเรียนของผู้ถือหน่วยลงทุน

หากท่านมีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการประกอบธุรกิจจัดการกองทุนรวม การปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานของบริษัทจัดการ หรือผู้ให้บริการสนับสนุนการขายหรือรับซื้อคืนหน่วยลงทุน หรือกรณีอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ท่านสามารถร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร หรือโดยวาจาได้ โดยผ่านหน่วยงานใดหน่วยงานหนึ่ง ดังต่อไปนี้

1. บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน อเบอร์ดิน (ประเทศไทย) จำกัด

อาคารบางกอกซีทีทาวเวอร์ ชั้น 28 เลขที่ 179 ถนนสาทรใต้

แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120

โทรศัพท์ 0-2352-3333 โทรสาร 0-2352-3389

abrdn.com/th

ติดต่อฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์ :

โทรศัพท์ 0-2352-3388

Email : client.services.th@abrdn.com

ท่านสามารถร้องเรียนด้วยวาจาหรือยื่นเรื่องเป็นลายลักษณ์อักษรต่อบริษัทจัดการ ทั้งนี้หากท่านร้องเรียนด้วยวาจา ท่านสามารถให้บริษัทจัดการบันทึกข้อร้องเรียนของท่านเป็นลายลักษณ์อักษร โดยท่านต้องตรวจสอบความถูกต้องและลงนามกำกับทุกครั้ง เพื่อเป็นการยืนยันความถูกต้อง บริษัทจัดการจะดำเนินการแก้ไขปัญหาของท่านโดยเร็ว และมีหน้าที่รวบรวมข้อร้องเรียนพร้อมแนวทางการแก้ไขปัญหาและรายงานต่อสำนักงานคณะกรรมการ ก.ล.ต. เป็นรายไตรมาส ภายใน 15 วันนับตั้งแต่วันสิ้นไตรมาส

2. บุคคลที่เป็นผู้ให้บริการสนับสนุนการขายหรือรับซื้อคืนหน่วยลงทุน ที่บริษัทจัดการแต่งตั้งอย่างเป็นทางการ

ท่านสามารถร้องเรียนด้วยวาจาหรือยื่นเรื่องเป็นลายลักษณ์อักษรต่อบุคคลที่เป็นผู้ให้บริการ สนับสนุนการขายหรือรับซื้อคืนหน่วยลงทุน ทั้งนี้หากท่านร้องเรียนด้วยวาจา ท่านสามารถให้บุคคลที่เป็นผู้ให้บริการสนับสนุนการขายหรือรับซื้อคืนหน่วยลงทุนบันทึกข้อร้องเรียนของท่านเป็นลายลักษณ์อักษร โดยท่านต้องตรวจสอบความถูกต้องและลงนามกำกับทุกครั้ง เพื่อเป็นการยืนยันความถูกต้อง บุคคลที่เป็นผู้ให้บริการสนับสนุนการขายหรือรับซื้อคืนหน่วยลงทุนดังกล่าว สามารถแก้ไขปัญหา ที่ท่านร้องเรียนได้ในเบื้องต้น และมีหน้าที่รวบรวมข้อร้องเรียนและการแก้ไขปัญหา นำส่งต่อบริษัทจัดการให้รับทราบภายใน 7 วันนับตั้งแต่วันที่มิใช่ข้อยุติ

3. ฝ่ายกำกับธุรกิจจัดการกองทุน

สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.)

(Help Center)

333/3 ถนนวิภาวดีรังสิต

แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900

โทรศัพท์ 0-2695-9999

ท่านสามารถยื่นคำร้องเรียนต่อสำนักงานคณะกรรมการ ก.ล.ต. เพื่อให้สำนักงานคณะกรรมการ ก.ล.ต. จัดส่งข้อร้องเรียนไปยังบริษัทจัดการให้ดำเนินการแก้ไขปัญหาโดยเร็ว และรายงานผลการดำเนินการให้สำนักงานคณะกรรมการ ก.ล.ต. ทราบภายใน 30 วัน นับตั้งแต่วันที่ถัดจากวันที่ได้รับข้อร้องเรียนนั้น หากบริษัทจัดการไม่สามารถแก้ไขให้เสร็จภายใน 30 วัน บริษัทจัดการจะรายงานการดำเนินการต่อสำนักงานคณะกรรมการ ก.ล.ต. ทุก 30 วัน จนกว่าจะแล้วเสร็จ หลังจากดำเนินการแก้ไขปัญหาลงแล้ว บริษัทจัดการหรือบุคคลที่เป็นผู้ให้บริการสนับสนุนการขาย หรือรับซื้อคืนหน่วยลงทุน แล้วแต่กรณีจะแจ้งผลให้ท่านทราบเป็นลายลักษณ์อักษร